

క్రెడిటెట్ ఫైనాన్స్

ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్

|                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| డాక్యుమెంట్ కంట్రోల్   |                          |
| టైటిల్                 | న్యాయమైన ప్రాక్టీస్ కోడ్ |
| DOC ID/ సంఖ్య          | CRF/కార్పొరేట్/004       |
| పాలసీ యజమాని           | కార్పొరేట్               |
| సంస్కరణ: Telugu సంఖ్య  | 1.1                      |
| సమీక్షించబడింది ద్వారా | సీయిఓ                    |
| ఆమోదించబడింది ద్వారా   | బోర్డు ఆఫ్ డైరెక్టర్స్   |

| సంస్కరణ:<br>Telugu | నవీకరణలు                 | సమీక్షించబడింది తేదీ | శాఖ<br>/ జట్టు | ఆమోదం తెలిపినవారు      |
|--------------------|--------------------------|----------------------|----------------|------------------------|
| 1.0                | డాక్యుమెంట్ మొదటి విడుదల | 28వ అక్టోబర్, 2022   | కార్పొరేట్     | బోర్డు ఆఫ్ డైరెక్టర్స్ |
| 1.1                | సమీక్షించబడింది          | 4వ జనవరి, 2024       | కార్పొరేట్     | బోర్డు ఆఫ్ డైరెక్టర్స్ |

## కంటెంట్లు

|  |   |
|--|---|
| 1. న్యాయమైన సాధన కోడ్ .....  | 4 |
| 2. మా కీ కట్టుబాట్లు .....   | 4 |
| 3. ది న్యాయమైన సాధన కోడ్ వర్తిస్తుంది కు ది అనుసరించడం ప్రాంతాలు .....     | 4 |
| 4. అప్లికేషన్ కోసం రుణాలు మరియు ప్రాసెసింగ్ .....                          | 5 |
| 5. ఋణం అంచనా మరియు నిబంధనలు షరతులు .....                                   | 5 |
| 6. వితరణ యొక్క రుణాలు సహా మార్పులు లో నిబంధనలు మరియు షరతులు: .....         | 5 |
| 7. రేట్ చేయండి యొక్క ఆసక్తి వసూలు చేశారు ద్వారా క్రెడిట్ రేట్ ఆర్థిక ..... | 6 |
| 8. పోస్ట్ చేయండి వితరణ పర్యవేక్షణ .....                                    | 6 |
| 9. గోప్యత .....  | 6 |
| 10. జనరల్ సమాచారం .....  | 6 |
| 11. ఉపద్రవము పరిహారం యంత్రాంగం .....                                       | 7 |

1. న్యాయమైన ప్రాక్టీస్ కోడ్

క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (“క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్” లేదా “కంపెనీ”) ఒక స్వచ్ఛంద కోడ్ను రూపొందించింది మరియు స్వీకరించింది, ఇది పోటీని ప్రోత్సహిస్తుంది మరియు కంపెనీ అనుసరించిన న్యాయమైన అభ్యాస ప్రమాణాల ద్వారా వినియోగదారుల ప్రయోజనం కోసం అధిక నిర్వహణ ప్రమాణాలను సాధించడానికి ప్రోత్సహిస్తుంది. క్రమంగా ప్రచారానికి దారితీస్తుంది a న్యాయమైన మరియు సహృదయమైన మధ్య సంబంధం రుణగ్రహీత / కస్టమర్ మరియు ది కంపెనీ. ఈ ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ (ఇది "కోడ్") వర్తిస్తుంది కు క్రెడ్ రైట్ ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ పరిమితం చేయబడింది (“క్రెడ్ రైట్ ఆర్థిక” లేదా ది "కంపెనీ") మరియు కంపెనీ అందించే అన్ని ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు. కంపెనీ ఉద్యోగులందరికీ కూడా ఇది వర్తిస్తుంది .

2. మా కీలక కట్టుబాట్లు

చట్టం న్యాయంగా మరియు సహేతుకంగా లో అన్ని మా వ్యవహారాలు ద్వారా:

- సమావేశం ది కట్టుబాట్లు మరియు ప్రమాణాలు లో ఇది కోడ్ మరియు సేవలు మేము ఆఫర్, ది విధానాలు మరియు మా సిబ్బంది అనుసరించే పద్ధతులు.
- మేకింగ్ ఖచ్చితంగా మా ఉత్పత్తి మరియు సేవలు కలుసుకోవడం సంబంధిత చట్టాలు మరియు నిబంధనలు.
- మా వ్యవహారాలు మీలో రెడి విశ్రాంతి పై నైతికమైన సూత్రాలు యొక్క సమగ్రత మరియు పారదర్శకత.

సహాయం అర్థం చేసుకోవడానికి ఎలా మా ఉత్పత్తి మరియు సేవలు పని ద్వారా:

- ఇవ్వడం సమాచారం గురించి వాటిని లో సాదా హిందీ మరియు/లేదా ఆంగ్ల మరియు/లేదా ది స్థానిక భాష
- వివరిస్తున్నారు వారి ఆర్థిక చిక్కులు.

ఒప్పందం త్వరగా మరియు సానుభూతితో లో విషయాలు అని వెళ్ళండి తప్పు ద్వారా:

- సరిచేస్తోంది తప్పులు పై ఒక అత్యవసరము ఆధారంగా.
- పరిష్కరిస్తోంది కస్టమర్ ఫిర్యాదులు సమర్థవంతంగా.
- ఎలా కు తీసుకోవడం మీ ఫిర్యాదు ముందుకు ఒకవేళ నువ్వు ఉన్నాయి కాదు సంతృప్తి చెందారు.
- తీరగబడుతోంది ఏదైనా బ్యాంకు వసూలు చేస్తారు అని మేము దరఖాస్తు రావాల్సి ఉంది కు మా తప్పు.

3. ది న్యాయమైన సాధన కోడ్ వర్తిస్తుంది కు ది క్రింది ప్రాంతాలు:

- అప్లికేషన్లు కోసం రుణాలు & వారి ప్రాసెసింగ్
- ఋణం అంచనా మరియు నిబంధనలు/షరతులు
- వితరణ యొక్క రుణాలు సహా మార్పులు లో నిబంధనలు మరియు పరిస్థితులు
- రేట్ చేయండి యొక్క ఆసక్తి వసూలు చేశారు

- e) పోస్ట్ చేయండి వితరణ పర్యవేక్షణ
- f) గోప్యత
- g) జనరల్ సమాచారం
- h) కస్టమర్ ఉపద్రవము

4. అప్లికేషన్ కోసం రుణాలు మరియు ప్రాసెసింగ్

- a. రుణగ్రహీతకు సంబంధించిన అన్ని సమాచారాలు స్థానిక భాషలో లేదా రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకున్న భాషలో ఉండాలి.
- b. వద్ద ది సమయం యొక్క సోర్సింగ్ ది ఋణం, మేము రెడి అడగండి మా వినియోగదారులు కు నింపండి పైకి a ఋణం అప్లికేషన్ రూపం. ఈ రూపం ఉంటుంది చేర్చండి సమాచారం గురించి ది రుసుములు/వార్టీలు, ఉంటే ఏదైనా, చెల్లించవలసిన కోసం ప్రాసెసింగ్, ముందస్తు చెల్లింపు ఎంపికలు మరియు రుణగ్రహీత యొక్క ఆసక్తిని ప్రభావితం చేసే ఏదైనా ఇతర విషయం.
- c. ది ఋణం అప్లికేషన్ రూపం ఉంటుంది కూడా సూచిస్తాయి ది పత్రాలు కు ఉంటుంది సమర్పించారు తో ది అప్లికేషన్ రూపం.
- d. వంటి a భాగం యొక్క మా రుణాలిస్తోంది కార్యకలాపాలు మేము రెడి అందించడానికి రుణాలు కు మా వినియోగదారులు కోసం వారి వ్యాపారం అవసరాలు. ఈ ఉంటుంది చేర్చండి a వెడల్పు పరిధి యొక్క వినియోగదారులు మరియు ది అదే ఉంటుంది ఉంటుంది శ్రేణి నుండి చిన్నది కు మధ్యస్థ పరిమాణం సంస్థలు. మా కస్టమర్ ఎంపిక మరియు ఆ విభాగానికి సంబంధించిన రిస్క్ అసెస్మెంట్ ఆధారంగా క్రెడిట్ సౌకర్యాలను అందించగల లక్ష్య కస్టమర్లను గుర్తించడానికి మేము ఒక ప్రక్రియను కూడా కలిగి ఉంటాము.
- e. మేము ఉంటుంది ధృవీకరించండి ది ఋణం అప్లికేషన్లు లోపల a సమంజసం కాలం యొక్క సమయం. ఉంటే అదనపు వివరాలు/ పత్రాలు అవసరం, అది వెంటనే రుణగ్రహీతలకు తెలియజేయబడుతుంది.
- f. రుణ దరఖాస్తు(ల) తిరస్కరణకు దారితీసిన మా అభిప్రాయంలోని ప్రధాన కారణాలను తగిన పరిశీలన తర్వాత మేము వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేస్తాము.
- g. ది కంపెనీ ఉంటుంది సమస్య ఒక గుర్తింపు రసీదు కోసం అన్ని ఋణం అప్లికేషన్లు మరియు ది సమయం ప్రేమ్ రుణ దరఖాస్తులు ఏ లోపల పరిష్కరించబడతాయో అక్నాలెడ్జ్మెంట్లో సూచించబడుతుంది.

5. ఋణం అంచనా మరియు నిబంధనలు షరతులు

- a. రుణగ్రహీతల నుండి స్వీకరించబడిన అన్ని రుణ దరఖాస్తు(ల) యొక్క సరైన క్రెడిట్ మదింపును మేము నిర్వహిస్తాము. ఈ ఉంటుంది ఉంటుంది పూర్తి లో లైన్ లో ది క్రెడిట్ విధానం మరియు సంబంధిత నియంత్రణ మార్గదర్శకాలు జారి చేయబడిన RBI లేదా ఏదైనా ఇతర చట్టబద్ధమైన అధికారం ద్వారా.

- b. మేము ఉంటుంది తెలియచేస్తాయి కు ది రుణగ్రహీత లో ది వ్యావహారికంలో భాష వంటి అర్థమైంది ద్వారా ది రుణగ్రహీత ద్వారా అర్థం ఒక మంజూరు లేఖ లేదా లేకుంటే, ది మొత్తం యొక్క ఋణం మంజూరైంది పాటు లో ది నిబంధనలు మరియు పరిస్థితులు దాని మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు రుణగ్రహీత యొక్క అంగీకారం వ్రాతపూర్వకంగా పొందబడుతుంది.
- c. రుణ ఒప్పందం యొక్క కాపీలో పాటు రుణ ఒప్పందంలో కోట్ చేయబడిన అన్ని ఎన్క్లోజర్ల కాపీ, కీలక వాస్తవాల ప్రకటన (KFS)లో సహా రుణాల మంజూరు/వితరణ సమయంలో రుణగ్రహీతకు అందించబడుతుంది.
- d. మంజూరు లేఖ లేదా రుణ ఒప్పందం క్రెడిట్ సౌకర్యాలు పూర్తిగా CredRight Finance యొక్క అభిప్రాయం అని నిర్దేశిస్తుంది.
6. వితరణ యొక్క రుణాలు సహా మార్పులు లో నిబంధనలు మరియు షరతులు: -
- a. అటువంటి మంజూరును నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా మంజూరైన రుణాలను సకాలంలో అందజేస్తాము.
- b. మేము రుణగ్రహీతకు స్థానిక భాషలో నోటీసు ఇస్తాము లేదా రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకున్న భాషలో వడ్డీ రేట్లు, సేవా ఛార్జీల మొదలైన వాటిలో సహా నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో ఏదైనా మార్పు గురించి ఎప్పటికప్పుడు కస్టమర్ కు తెలియజేయబడుతుంది.
7. రేట్ చేయండి యొక్క ఆసక్తి వసూలు చేశారు ద్వారా క్రెడిట్ రైట్ ఫైనాన్స్
- a. మేము బహుసా ప్రేమ్ తగిన అంతర్గత సూత్రాలు & విధానాలు నిర్ణయించండి ఆసక్తి రేట్లు, ప్రాసెసింగ్ ఫీజు మరియు ఇతర ఛార్జీలు.
- b. కంపెనీ బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్లు a రుణాలు మరియు అడ్వాన్సుల కోసం వసూలు చేయాల్సిన వడ్డీ రేట్లు & సర్వీస్ ఛార్జీల నిర్ణయం కోసం పాలసీ/మోడల్ మరియు అదే కంపెనీ వెబ్సైట్లో ఉంచబడుతుంది .
- c. మేము ఉంటుంది బహిర్గతం చేయండి లో ది అప్లికేషన్ రూపం మరియు కూడా లో ది మంజూరు లేఖ & KFS ది రేటు యొక్క ఆసక్తి మరియు వివిధ వర్గాలకు చెందిన రుణగ్రహీతలకు వివిధ వడ్డీ రేటును వసూలు చేయడానికి రిస్క్ మరియు హేతుబద్ధత యొక్క స్థాయికి సంబంధించిన విధానం.
- d. ది రేట్లు యొక్క ఆసక్తి ఉంటుంది ఉంటుంది వార్షికంగా రేట్లు, కు తయారు ది రుణగ్రహీత తెలుసు యొక్క ది ఖచ్చితమైన రేట్లు అని ఖాతాకు వసూలు చేయబడుతుంది.
8. ఫోన్స్ చేయండి వితరణ పర్యవేక్షణ

మేము ఉంటుంది తీసుకువెళ్ళండి బయటకు పంపిణీ తర్వాత పర్యవేక్షణ లో అనుగుణంగా లో సాధారణ బ్యాంకింగ్

సాధన, ది మంజూరు నిబంధనలు మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే మార్గదర్శకాలు.

9. గోప్యత

మేము రెడి చిత్తన ది వ్యక్తిగత సమాచారం యొక్క వినియోగదారులు/రుణగ్రహీత వంటి ప్రైవేట్ మరియు గోప్యమైన కూడా ఎప్పుడు వాళ్ళు లేవు ఇక a కస్టమర్. మేము రెడి కాదు బహిర్గతం ది వ్యక్తిగత సమాచారం లేదా వివరాలు యొక్క ది వినియోగదారులు' ఖాతా కు కింది నాలుగు అసాధారణమైన సందర్భాలలో కాకుండా ఏదైనా మూడవ పక్షం:

- అవసరం ద్వారా చట్టం.
- అక్కడ ఉంది a విధి వైపు ది పబ్లిక్ కు బహిర్గతం ది సమాచారం.
- మా ఆసక్తులు అవసరం మాకు కు ఇస్తాయి ది సమాచారం [కోసం ఉదాహరణ, కు నిరోధిస్తాయి మోసం) కాని మేము రెడి కాదు వా డు ఇది గా కారణం కోసం ఇవ్వడం సమాచారం గురించి మీరు లేదా మీ ఖాతాలు [సహా మీ పేరు మరియు చిరునామా] కు మరెవరైనా .
- కస్టమర్ యొక్క అనుమతితో

10. జనరల్ సమాచారం

- లో ది విషయం యొక్క రికవరీ యొక్క రుణాలు, మేము ఉంటుంది కాదు రిసార్ట్ అనవసరంగా వేధింపులు.
- మేము ఉంటుంది కాదు వివక్ష చూపు వై మైదానాలు యొక్క నెక్స్, కులం మరియు మతం లో ది విషయం యొక్క రుణాలిస్తోంది.
- లో కేసు యొక్క రసీదు యొక్క అభ్యర్థన కోసం బదిలీ యొక్క అరువు తీసుకోవచ్చు ఖాతా, గాని నుండి ది రుణగ్రహీత, ఏది ఖాతాను స్వాధీనం చేసుకోవాలని ప్రతిపాదిస్తుంది, సమ్మతి లేదా కంపెనీ అభ్యంతరం, ఏదైనా ఉంటే, అభ్యర్థన అందిన తేదీ నుండి 21 రోజులలోపు తిరియజేయాలి.
- ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ కంపెనీ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది .

11. ఉపద్రవము పరిహారం మెకానిజం

- కస్టమర్లు లేవనెత్తిన వివాదాలను పరిష్కరించడానికి కంపెనీ డైరెక్టర్ల బోర్డు కంపెనీలో తగిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని ఏర్పాటు చేసింది.
- కస్టమర్ల ప్రయోజనం కోసం కంపెనీ అనుసరించే ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం, ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి మరియు RBI యొక్క ప్రాతీయ కార్యాలయం యొక్క వివరాలతో పాటు, వ్యాపార లావాదేవీలు జరిగే మా స్థలంలో ప్రదర్శించబడతాయి:

- c. 8వ అంతస్తు, క్రిష్ బ్లాక్ యొక్క తూర్పు భాగం, క్రిష్ సఫైర్ భవనం యొక్క  
సాత్ వింగ్. నెం.88, హైటెక్ సిటీ ప్రధాన రహదారి, మాదాపూర్, హైదరాబాద్, షేక్పేట్, తెలంగాణ,  
భారతదేశం, 500081  
ఇమెయిల్ ID: [grievance@credright.com](mailto:grievance@credright.com)
- d. 7 రోజుల వ్యవధిలో ఫిర్యాదు/వివాదం పరిష్కారం కానట్లయితే, కస్టమర్ అప్పీల్ చేయవచ్చు:  
పేరు: మనీష్ మురళీధరన్  
హోదా: కార్యనిర్వాహక దర్శకుడు  
ఇమెయిల్ ID: [grievancehead@credright.com](mailto:grievancehead@credright.com)
- e. ఒక నెల వ్యవధిలో ఫిర్యాదు/వివాదం పరిష్కరించబడనట్లయితే, కస్టమర్ దీనికి అప్పీల్  
చేయవచ్చు:  
జనరల్ మేనేజర్,  
నాన్-బ్యాంకింగ్ పర్యవేక్షణ శాఖ,  
రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ,  
6-1-56, AG ఆఫీస్ రోడ్,  
సైఫాబాద్, హైదరాబాద్ - 500004.  
Ph. 040- 23230533
- f. ఇమెయిల్: [dnbshyderabad@rbi.org.in](mailto:dnbshyderabad@rbi.org.in)
- g. అటువంటి ఫిర్యాదును మేము 2 పనిదినాల్లోపు ధృవీకరిస్తాము మరియు 7 పనిదినాల వ్యవధిలో  
ప్రతిస్పందన అందించబడిందని నిర్ధారిస్తాము.
- h. రుణగ్రహీతలకు విలువ మరియు ఔచిత్యాన్ని పెంపొందించడానికి ఈ కోడ్ ఎప్పటికప్పుడు సమీక్షలో  
ఉంటుంది. అందువల్ల, మెరుగుదల కోసం ఏదైనా సూచనలను మేము చాలా విలువైనదిగా చేస్తాము.